



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลแควาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลแคราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

.....

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลแคราย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. มาตรการปรับปรุงการใช้งบประมาณ	๑. จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในองค์กร ๒. จัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง	สำนักปลัด ฯ	ตลอดปี ๖๖	- มีการประชุมทุกส่วนราชการภายในเทศบาลตำบลแครายเพื่อชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ - มีการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน - มีช่องทางการติดต่อทางออนไลน์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ และเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารโดยตรง	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒. การปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน	๑. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ๒. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ๓. นำผลการสำรวจความพึงพอใจไปปรับปรุงการทำงานและกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่	สำนักปลัดฯ	ตลอดปี ๖๖	- มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประจำทุกเดือน - มีการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ในเดือน ต.ค. ๖๖ - มี.ค. ๖๖ - มีการจัดช่องทางการติดต่อที่สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้นโดยมีการเพิ่มช่องทางติดต่อออนไลน์ เช่น การให้บริการด้านจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่านทางไลน์ Official , การแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ผ่านช่องทาง e – service บนเว็บไซต์ของเทศบาล , การให้บริการยื่นคำขอต่ออายุและชำระค่าต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ผ่านช่องทางไลน์ Official ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
๓. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๒. เพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ให้ประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเรื่องผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแครายโดยไม่แยกต่างหากจากเรื่องร้องเรียนทั่วไป	สำนักปลัด ฯ	ตลอดปี ๖๖	- มีการจัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลแคราย - มีช่องทางการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแคราย	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๔. การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ๒. จัดทำรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	สำนักปลัด ฯ	ม.ค. – มี.ค. ๖๖	๑. มีการจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๒. มีรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	