



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
เทศบาลตำบลทรายทอง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

สำนักปลัดเทศบาล

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาลแครงาย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)
ของเทศบาลแครงาย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง :

ผู้ที่มาติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล
จำนวน ๓๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ :

มกราคม ๒๕๖๕ – ธันวาคม ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน :

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)
ของเทศบาลตำบลแครงาย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)
ของเทศบาลตำบลแครงาย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (มกราคม ๒๕๖๕ –
ธันวาคม ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑. สถานภาพ

	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๒	๔๐.๐๐
หญิง	๑๘	๖๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

๒. อายุ

	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี	๘	๒๖.๖๗
อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๖	๕๓.๓๓
อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	๖	๒๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

๓. ระดับการศึกษา

	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๐	๓๓.๓๓
มัธยมศึกษา	๑๑	๓๖.๖๗
ปริญญาตรี	๘	๒๖.๖๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

๔. อาชีพ

	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	๘	๒๖.๖๖
ผู้ประกอบการ	๑๘	๖๐.๐๐
องค์กร/หน่วยงานภาครัฐ	๒	๖.๖๗
อื่น ๆ	๒	๖.๖๗
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

ตารางผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลแคราย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้ บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
๑.งานให้บริการสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๕.๔๘	๙๔.๖๐	๙๕.๒๓	๙๗.๐๘	๙๖.๓๐	๙๕.๗๔
๒.งานให้บริการซ่อมแซม ระบบประปาบาดาล	๙๕.๐๔	๙๕.๐๐	๙๔.๗๐	๙๖.๒๐	๙๖.๔๕	๙๕.๔๘
๓.งานให้บริการด้านการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙๔.๗๒	๙๔.๖๕	๙๖.๐๓	๙๖.๘๐	๙๔.๘๔	๙๕.๔๑
๔.งานให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง	๙๕.๘๕	๙๕.๖๐	๙๕.๖๗	๙๕.๘๘	๙๖.๐๐	๙๕.๘๐
รวม	๙๕.๒๗	๙๔.๙๖	๙๕.๔๑	๙๖.๔๙	๙๕.๙๐	๙๕.๖๑

๖.ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

๖.๑ จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปาบาดาล งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแคราย ในด้านช่องทางการให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้นจึงเสนอแนะให้ เทศบาลตำบลแคราย ปฏิบัติ ดังนี้

๖.๑.๑ จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก ขึ้น

๖.๑.๒ การติดตามผลการบริการ และการสำรวจข้อมูลย้อนกลับ