



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลแควาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จัดทำโดย
ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแควาย

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลแคราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลแคราย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. การปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน	๑. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ๒. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ๓. นำผลการสำรวจความพึงพอใจไปปรับปรุงการทำงานและกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด ฯ	ต.ค. ๖๔ – เม.ย. ๖๕	๑. มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประจำทุกเดือน และมีการรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน ต.ค. ๖๔ – มี.ค. ๖๕ เมื่อวันที่ ๑ เม.ย. ๖๕ ๒. มีการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ในเดือน ต.ค. ๖๔ – มี.ค. ๖๕ เมื่อวันที่ ๑ เม.ย. ๖๕ ๓. มีการจัดช่องทาง การติดต่อที่สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยมีการเพิ่มช่องทางติดต่อบนเว็บไซต์ เช่น การให้บริการด้านจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่านช่องทางไลน์ Official ของงานจัดเก็บรายได้ กองคลัง เมื่อวันที่ ๑ มี.ค. ๖๕ , การแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ผ่านช่องทาง e – service บนเว็บไซต์ของเทศบาล เมื่อวันที่ ๒๑ เม.ย.๖๕	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๒. เพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ให้ประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเรื่องผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแครายโดยไม่แยกต่างหากจากเรื่องร้องเรียนทั่วไป	สำนักปลัด ฯ	ธ.ค. ๖๔ – ม.ค. ๖๕	๑. มีการจัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลแคราย เมื่อวันที่ ๔ ม.ค. ๖๕ ๒. มีช่องทางการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแคราย เมื่อวันที่ ๑ ธ.ค. ๖๔	
๓. การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ๒. จัดทำรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	สำนักปลัด ฯ	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	๑. มีแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี เมื่อวันที่ ๑๗ ม.ค. ๖๕ ๒. มีรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต เมื่อวันที่ ๓๐ มี.ค. ๖๕	